

BIJZONDERE VOORWAARDEN SOCIAAL TARIEF

Bijzondere voorwaarden toepasselijk op elk contract waarop het Sociaal Tarief toepasselijk is.

1. Algemeen

Het Sociaal Tarief is een contract voor de levering van groene elektriciteit en/of aardgas afgesloten tussen TotalEnergies Power & Gas Belgium N.V. en de Klant, waarbij de Klant kan genieten van een wettelijk bepaald tarief, mits hij voldoet aan bepaalde voorwaarden.

2. Voorwaarden

2.1. De hieronder vermelde voorwaarden dienen cumulatief vervuld te zijn om van dit Sociaal Tarief te kunnen genieten :

- Een energiecontract voor elektriciteit en/of aardgas hebben afgesloten bij TotalEnergies Power & Gas Belgium N.V.;
- Een "residentieel beschermde klant zijn met een laag inkomen of die zich in een kwetsbare situatie bevindt" conform artikel 2 van de ministeriële besluiten van 30 maart 2007, of conform artikel 4 van de Programmawet van 27 april 2007, of conform de wetgeving die deze zou vervangen.
- Aan TotalEnergies Power & Gas Belgium N.V. een officieel geldig attest afleveren dat het hiervoor vermelde attesteert.

2.2. De algemene verkoopvoorwaarden van TotalEnergies Power & Gas Belgium N.V. zijn van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden tussen de algemene verkoopvoorwaarden en deze bijzondere voorwaarden, zijn deze bijzondere voorwaarden doorslaggevend.

3. Duur en beëindiging:

3.1. Het contract Sociaal Tarief is een contract van onbepaalde duur. Indien de Klant een nieuwe Klant van TotalEnergies Power & Gas Belgium N.V. is, dan dient hij in afwachting totdat TotalEnergies Power & Gas Belgium N.V. een officieel geldig attest heeft ontvangen een andere tariefformule bij TotalEnergies Power & Gas Belgium N.V. te onderschrijven. Overeenkomstig artikel 6.4. van de algemene verkoopvoorwaarden zal, vanaf het moment dat de Klant voldoet aan de voorwaarden (zie hierboven art. 2.1) om van het Sociaal Tarief te genieten, het nieuwe contract Sociaal Tarief onmiddellijk in werking treden, tenzij de Klant in samenspraak met TotalEnergies Power & Gas Belgium N.V. anders overeenkomt.

Overeenkomstig artikel 5 van de ministeriële besluiten van 30 maart 2007 dient Lampiris in dat geval door de Klant, bij aangetekend schrijven in kennis te worden gesteld van het feit dat deze laatste niet langer van het Sociaal Tarief wenst te genieten. In dit geval wordt het door de Klant gekozen commerciële tarief van Lampiris toegepast vanaf de datum van in kennis stelling tot de datum dat de Klant bij aangetekend schrijven opnieuw de toepassing van het Sociaal Tarief vraagt.

3.2. Zowel TotalEnergies Power & Gas Belgium N.V. als de Klant kunnen het Contract opzeggen conform artikel 3 van de Algemene Verkoopvoorwaarden toepasselijk op alle contracten voor de levering van groene elektriciteit en/of aardgas voor particulieren. Voor wat betreft de afnamepunten in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest zal TotalEnergies Power & Gas Belgium N.V. de minimumduur van 3 jaar conform de wettelijke bepalingen, respecteren.

3.3. Vanaf het moment dat de Klant niet meer voldoet aan de voorwaarden om te kunnen genieten van dit Sociaal Tarief, zal TotalEnergies Power & Gas Belgium N.V. een product toepassen dat equivalent is aan het product dat oorspronkelijk werd onderschreven (vóór de overgang naar het sociale tarief) en zich baseren op de overeenkomstige tariefkaart zoals bepaald in de algemene verkoopvoorwaarden, tenzij de Klant opteert voor een ander product.

4. Prijs en betaling

4.1. Indien de Klant voldoet aan de voorwaarden om te genieten van het Sociaal tarief, wordt het wettelijk bepaalde tarief toegepast. De energieprijzen en de kosten in verband met het Sociaal Tarief worden beschreven in de tariefkaart in bijlage van dit contract en beschikbaar via de volgende link : <https://totalenergies.be/nl/gas-en-elektriciteit/prijzen> .

4.2. De betalingswijze die het laatst werd gekozen door de Klant, zal worden toegepast op het contract Sociaal Tarief. De Klant heeft steeds het recht om zijn betalingswijze te veranderen, hiervoor kan hij een e-mail bericht sturen naar support@totalenergies.be met vermelding van al zijn gegevens of telefonisch contact opnemen op het telefoonnummer 0800 40 123.